

“Zicht op kwaliteit”

Beleidsplan ProCERT 2026-2030



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1. Voorwoord.....	3
2. Inleiding	4
3. Missie en visie.....	4
4. Kernwaarden	5
5. ProCERT-beleid 2026-2030.....	5
5.1 Samenwerken	5
5.2 Dienstverlenend	6
5.3 Kwaliteit	8
5.4 Duurzaam	10
5.5 Innovatief.....	11
Bijlage Terugblik 2020 - 2025	12

1. Voorwoord

Geachte geregistreerden,

Met trots presenteren wij het nieuwe beleidsplan van ProCERT. Dit document biedt duidelijkheid over de koers die wij de komende vijf jaar willen varen. Waar ligt onze focus? Welke thema's verdienen extra aandacht? Dit beleidsplan geeft daarop antwoord en vormt de leidraad voor onze ambities en inspanningen.

Het is eens te meer duidelijk dat kwaliteit hand in hand gaat met de mate waarin zorg verleend kan worden in de meest uiteenlopende omstandigheden. We hebben oog voor onze omgeving en de ontwikkelingen om ons heen. Zo sluiten wij aan bij onze beleidsperiode door in 2027 eenmalig een 4-jarige accreditatieperiode te starten. Vanaf 2030 start een vijfjarige accreditatieperiode voor geregistreerden die gelijk is aan de beleidsperiode. Mooie ontwikkelingen die we ook zien bij andere kwaliteitsregisters.

Net als onze geregistreerden is ProCERT ambitieus! In het beleidsplan geven wij onze visie op kwaliteitsborging. Onze kernwaarden geven richting aan beslissingen en zorgen ervoor dat doelen bereikt worden. Kwaliteit die we ook intern controleren met een jaarlijkse audit op onze kritische interne processen. Samen werken aan een sterk, duurzaam en toekomstbestendig kwaliteitsregister voor de pedicurebranche.

Met trots presenteer ik dan ook dit beleidsplan waarbij ik graag een ieder wil bedanken die zich heeft ingezet om dit beleidsplan tot stand te brengen en een ieder die zich gaat inzetten om de verwezenlijking ervan te bewerkstelligen.

Met vriendelijke groet,

Martine Linders-Hendriks
Voorzitter ProCERT

2. Inleiding

ProCERT is hét Kwaliteitsinstituut voor pedicures. Het doel van ProCERT is het inzichtelijk maken van de kwaliteit in de pedicurebranche. Enerzijds doet ProCERT dit door het accrediteren van bij- en nascholingsactiviteiten en anderzijds door het registreren van de kwaliteiten van de pedicures in het kwaliteitsregister voor pedicures (KRP). De kwaliteit van de beroepsgroep pedicures heeft zich sinds 2009 dan ook mede door inzet van ProCERT ontwikkeld naar een door de branche gedragen niveau van kwaliteit en professionaliteit. Ook de komende vijf jaar gaan we ons met veel plezier inzetten voor het faciliteren van de verdere ontwikkeling van de pedicurebranche door het, via registreren en accrediteren, inzichtelijk maken van kwaliteit.

Om de voortgang en resultaten van het beleidsplan 2020-2025 “Zichtbare kwaliteit”, te evalueren en hierop voort te bouwen, is een terugblik op de vorige beleidsperiode essentieel. Dit beleidsplan was gebaseerd op drie speerpunten ‘Kwaliteit’, ‘Professionaliteit’ en ‘Positionering’. In bijlage 1 wordt teruggeblikt op het beleidsplan 2020-2025.

Dit document beschrijft het beleid van ProCERT voor de periode 2026-2030. In dit document worden ontwikkelingen meegenomen die een rol spelen bij de totstandkoming van het nieuwe beleid en de prachtige uitdagingen en ontwikkelopdrachten die voor ons liggen.

3. Missie en visie

Vanuit de missie en visie werkt ProCERT aan een sterk, duurzaam en toekomstbestendig kwaliteitsregister voor de pedicurebranche. In dit beleidsplan worden de doelen, kernwaarden en strategieën beschreven om dit te realiseren. ProVoet, branchevereniging voor de pedicure, heeft in haar beleidsplan 2026-2030 opgenomen hoe zij de pedicure van de toekomst ziet¹. ProCERT sluit met haar missie en visie aan op dit toekomstbeeld van de pedicurebranche.

Missie

Het stimuleren en borgen van de kwaliteit van de beroepsuitoefening door geregistreerde pedicures en medisch pedicures. Dit gebeurt door het vastleggen en inzichtelijk maken van ontwikkelingen, deskundigheid en bekwaamheden van professionals. Het kwaliteitsregister toont aan dat professionals zich actief inzetten om hun kennis en vaardigheden op peil te houden en te verbeteren, wat bijdraagt aan de kwaliteit van de voetverzorging.

¹ **Pedicure van de toekomst (bron: beleidsplan ProVoet 2026-2030)**

In de pedicure van de toekomst ziet ProVoet de pedicure die als ZZP-er een eigen praktijk heeft en/of ambulant werkzaam is. Ook ziet ProVoet pedicures in loondienst in bijvoorbeeld een zorginstelling en/of in grote praktijken samenwerken met meerdere collega's. Dit kunnen collega's uit het eigen vak zijn zoals pedicures, medisch pedicures, sportpedicures en oncologisch pedicures, maar ook bijvoorbeeld schoonheidsspecialisten, fysiotherapeuten, podotherapeuten en/of podologen. Door het delen van investeringen kunnen zij gebruik maken van de laatste technologieën en hun praktijkvoering hierop inrichten. De pedicure van de toekomst werkt daarmee zowel zelfstandig als in loondienst als in een samenwerkingsverband, en zowel in de praktijk als op locatie. De pedicure van de toekomst is dienstverlenend en in staat een grote (culturele) diversiteit aan cliënten te verwelkomen. Zij weet ook efficiënt gebruik te maken van AI. De kernwaarden die passen bij de visie op het vak pedicure zijn dienstverlenend, duurzaam, leven lang lerend, kwalitatief hoogstaand, bewust en bekwaam (samen)werkend en innovatief.

Visie

ProCERT is de instantie die kwaliteit binnen de pedicurebranche inzichtelijk maakt. Het kwaliteitsregister is toegankelijk voor gediplomeerde pedicures. Deze gediplomeerde pedicures zijn divers geschoold. Deze verscheidenheid uit zich in een basisregister Pedicure en basisregister Medisch Pedicure met verschillende onderliggende deelregisters. ProCERT borgt deze basis- en deelregisters.

De pedicure is zich bewust van een leven lang leren en schoolt zich doorlopend bij. Kwaliteit staat hoog in het vaandel. ProCERT registreert gevolgde scholing en biedt daarmee de mogelijkheid deze kwaliteit en gevolgde bij- en nascholing zichtbaar te maken.

Daarnaast accrediteert ProCERT scholing die passend is bij de diversiteit van bij- en nascholing die geregistreerde pedicures zoeken. ProCERT maakt gebruik van inzichten vanuit de branche op bij- en nascholing, zoals kwaliteitseisen die zorgverzekeraars, podotherapeuten, ProVoet en andere stakeholders stellen. Voor het accrediteren van activiteiten van geregistreerde pedicures en kennisactiviteiten van kennisaanbieders sluit ProCERT aan op deze kernwaarden en accrediteert zij deze initiatieven.

ProCERT bevordert toetreding tot het kwaliteitsregister door laagdrempelige toetredings- en terugkeerregelingen te ontwikkelen zonder concessies te doen aan kwaliteit.

4. Kernwaarden

Kernwaarden vormen de basis bij het maken van keuzes en geven richting in het werk. Voor de beleidsperiode 2026-2030 is gekozen voor de volgende kernwaarden:

- ✓ Samenwerken
- ✓ Dienstverlenend
- ✓ Kwaliteit
- ✓ Duurzaam
- ✓ Innovatief

Deze kernwaarden geven richting aan beslissingen en zorgen ervoor dat doelen bereikt worden. Op deze manier ondersteunen ze de missie en visie en worden er stappen gemaakt richting de toekomst. Naast nieuw beleid is er natuurlijk ook beleid wat doorloopt en zijn er onderwerpen die doorlopend aandacht vragen.

5. ProCERT-beleid 2026-2030

Met de kernwaarden als basis zet het bestuur van ProCERT het beleid neer om haar positie als hét kwaliteitsinstituut voor de pedicurebranche te waarborgen en verder te bouwen op de onderwerpen die onze missie vertegenwoordigen.

5.1 Samenwerken

De kernwaarde ‘samenwerken’ bepaalt de identiteit van ProCERT. Het versterkt de wijze waarop ProCERT samenwerkt met geregistreerden, kennisaanbieders, ProVoet en Stichting Bravo. ProCERT staat voor samenwerking om van elkaar te leren en gezamenlijk verantwoordelijkheid te dragen voor het eindresultaat. Door samenwerking komen gedragen oplossingen tot stand.

Versterken samenwerking

ProCERT is een stevige partner voor branche-, onderwijs- en kwaliteitsorganisaties om kwaliteit te ontwikkelen, bewaken, borgen en de instroom te bevorderen. De uitdagingen zijn groot. De zorgvraag neemt toe en verandert, terwijl er krapte op de arbeidsmarkt is. Steeds meer pedicures hebben een klantenstop en de beroepsgroep vergrijst. Dit zet de toegankelijkheid van de voetzorg onder druk. Door intensivering van de bestaande samenwerkingen en deze eventueel uit te breiden op nieuwe vlakken, vindt kennisdeling plaats en zoekt ProCERT naar gezamenlijke oplossingen voor kwaliteitsvraagstukken.

Adviesrol vanuit eigen verantwoordelijkheid

ProCERT heeft toegang tot specifieke onderdelen van het kwaliteitsraamwerk in de voetverzorgingsbranche, zoals informatie over kwaliteit van registers, geregistreerden, kennisaanbieders, bij- en nascholing. Die kennis kan bijdragen aan kwaliteitsverbetering van de gehele branche. ProCERT pakt met nadruk haar adviesrol op rondom belangrijke soms branche-essentiële vraagstukken, zoals:

- (verplichte) bij- en nascholing op BKD-hiaat (bij nieuwe BKD's wordt geschoold op hiaten ten opzichte van eerdere versies)
- waarde en geldigheid van diploma
- terugkeerregelingen
- (verplichte) bij- en nascholing op specifieke onderdelen

Transparante communicatie

ProCERT streeft naar duidelijke communicatie met geregistreerden, kennisaanbieders en samenwerkingspartners. Belangrijk uitgangspunt daarbij is wederzijds vertrouwen. Dat vertaalt zich in actuele berichtgeving in nieuwsbrieven, website, PE Online-portaal en social media. Daar waar nodig wordt gezamenlijke communicatie opgepakt met partners (zoals ProVoet).

Klankbordgroep Opleiders

ProCERT neemt sinds 2023 deel aan de Klankbordgroep Opleiders van ProVoet. In de Klankbordgroep is een diverse vertegenwoordiging vanuit ProVoet-erkende opleiders aanwezig met een beleidsadviseur van ProVoet en ProCERT. Onderwerpen die aan de orde komen, hebben onverminderd te maken met kwaliteit van (basis)opleiding, bij- en nascholing en onderwijsinstellingen. ProCERT werkt met deze partijen samen aan kwalitatieve verbetering van het onderwijs in de voetverzorgingsbranche.

5.2 Dienstverlenend

ProCERT draagt zorg voor een toegankelijke, ondersteunende en flexibele omgeving voor geregistreerden. Geregistreerden staan centraal. Hun belang staat voorop. Daarnaast zorgt ProCERT voor een toegankelijke en ondersteunende omgeving voor kennisaanbieders om kennisactiviteiten. Zo kan ProCERT optimaal inspelen op behoeften van leden.

Differentiatie in basisregisters

Voor de nieuwe accreditatieperiode, die start op 1 januari 2027, wordt met register Pedicure ingezet op instroom in het basisregister. Het doel van het basisregister Pedicure (niveau 3) is om laagdrempelig te zijn. Daarmee wordt het eenvoudiger om toe te treden. Sinds 2024 bestaan er twee basisregisters (Pedicure en Medisch Pedicure). Daardoor is het mogelijk om regelgeving, tarief, domeinen en overige verplichting voor elk domein zelfstandig in te richten (differentiëren).

Een leven lang ontwikkelen

Om goed inzetbaar te blijven op de arbeidsmarkt, is het belangrijk dat mensen zich blijven ontwikkelen. Dat is nog niet voor iedereen vanzelfsprekend. Met haar partners ProVoet en Stichting Bravo zal ProCERT in de nieuwe beleidsperiode intensief samenwerken om invulling te geven aan dit thema. Het doel is om het voor pedicures laagdrempelig en betaalbaar te hebben en houden om passende kwalitatieve bij- en nascholing te volgen.

Daarnaast volgt ProCERT in bredere zin wat de voetverzorgingsbranche aan eisen stelt voor bij- en nascholing in kwaliteitsregisters. Daarmee beoogt ProCERT dat het een goede marktpositie behoudt en deze niet negatief wordt beïnvloed ten opzichte van andere registers met lagere eisen.

Verbeteren portaal PE Online

Vernieuwing vraagt verregaande digitalisering van processen in registratie en accreditatie. ProCERT heeft met PE Online een mooi digitaal systeem dat zowel registratie als accreditatie ondersteunt. Met het ontwikkelen van nieuwe initiatieven in de aankomende beleidsperiode draagt ProCERT er zorg voor dat digitale processen in PE Online aansluiten op de actualiteit. Geregistreerden en kennisaanbieders kunnen zoveel mogelijk digitaal werken, wijzigingen doorvoeren en dossiers inzien. Daar waar mogelijk vindt optimalisatie van digitale processen plaats.

Optimale dienstverlening

De kwaliteitsregisters moeten actueel zijn. Verzekeraars controleren via Vektis in het AGB-register op actieve inschrijvingen in het kwaliteitsregister. Geregistreerden zoeken in de scholingsagenda op geaccrediteerde activiteiten. Dat betekent dat het belangrijk is voor ProCERT om service en dienstverlening voor geregistreerden en kennisaanbieders op het hoogste niveau te hebben en houden. Binnen de ledenservice wordt gewerkt met servicelevels. Met externe partners als de leverancier van PE Online heeft ProCERT eveneens afspraken over servicelevels en stuurt daar actief op.

Sturen op data

De afgelopen jaren heeft ProCERT door PE Online meer inzicht gekregen in data. Data wordt gebruikt om de dienstverlening te verbeteren en blijvend toegevoegde waarde te leveren aan geregistreerden en kennisaanbieders. Daarnaast is data nodig om voorspellingen te doen waarop beleid afgestemd kan worden. De huidige rapportagetool is vrij standaard. In de nieuwe beleidsperiode zal ProCERT ook onderzoeken welke gegevens aanvullend noodzakelijk zijn om haar doelgroepen nog gericht te ondersteunen.

5.3 Kwaliteit

De missie van ProCERT draait om kwaliteit. ProCERT, en specifiek het KRP, is een kwaliteitskeurmerk binnen de voetverzorgingsbranche. Geregistreerd staan in het KRP is waardevol. Geregistreerden tonen daarmee hun kwaliteit. Daarnaast laten kennisaanbieders zien dat door ProCERT geaccrediteerde scholing voldoen aan het kwaliteitsreglement dat ProCERT stelt aan bij- en nascholing.

Wendbaar blijven met behoud van kwaliteit

Voor ProCERT staat kwaliteit centraal. Het waarborgen van deze kwaliteit is belangrijk voor het dagelijkse werk, en vormt de basis voor het bestaan van de stichting. Alleen door kwaliteit te garanderen, blijft ProCERT een betrouwbare partner in de branche. Een belangrijke uitdaging is hoe ProCERT op het gebied van bij- en nascholing wendbaar kan blijven in een steeds veranderende maatschappij, zonder concessies te doen aan deze kwaliteitsstandaarden. Wendbaarheid is belangrijk voor het inspelen op nieuwe trends, behoeften en technologieën. Daarnaast is kwaliteit de sleutel tot vertrouwen en professionele groei. Het succes van ProCERT hangt af van het behouden van deze balans.

Voortdurend verbeteren in processen en procedures

Een kwaliteitsinstituut staat voor kwaliteit. Dat geldt ook voor haar interne processen en procedures. In de vorige beleidsperiode is een kwaliteitsraamwerk opgezet van procescontroles die elk kwartaal plaatsvinden en een jaarlijkse audit op de interne processen en procedures. Deze controles en audit maken onderdeel uit van een kwaliteitverbetercyclus. In de beleidsperiode 2026-2030 optimaliseert ProCERT deze processen om zelf ook voortdurend eigen kwaliteit te verbeteren en borgen.

Duidelijke richtlijnen en objectieve maatstaven

Voor de nieuwe accreditatieperiode 2027-2030 is herziening van de bestaande reglementen noodzakelijk. In 2025 wordt het nieuwe branchekwalificatiedossier Voetzorg vastgesteld. De nieuwe reglementen zullen in lijn worden gebracht met dit branchekwalificatiedossier. Verder is ruimte voor de genoemde nieuwe initiatieven die in lijn zijn met de kernwaarden en competenties. Belangrijke uitgangspunten voor de nieuwe regelgeving is dat de richtlijnen duidelijk zijn en de resultaten objectief gemeten kunnen worden.

Vanuit de huidige reglementen voert ProCERT verbeteringen door. Onduidelijke artikelen wordt geduid of krijgen noodzakelijke toelichting.

Initiatief wordt beloond

Een leven lang leren houdt voor ProCERT ook in dat kritisch gekeken worden naar nieuwe initiatieven. Daarbij komt ruimte binnen het nieuwe reglementen om (nieuwe) initiatieven te belonen. Ook als het nog niet expliciet is opgenomen in regelgeving. Geregistreerden die extra inspanningen verrichten om bijvoorbeeld studenten, jonge pedicures of herintreders te begeleiden, krijgen hier accreditatiepunten voor. Dit past bij het voorgenomen beleid van ProVoet waarbij nieuwe stageplaatsen worden gecreëerd.

Actueel houden diploma

ProCERT vindt het belangrijk om na het behalen van het diploma pedicure of medisch pedicure te blijven bij- en nascholen. Met ProVoet onderzoekt ProCERT de mogelijkheden om (verplicht) bij- en na te scholen op het hiaat tussen het ooit behaalde diploma en de actuele branchekwalificaties. ProCERT is naast adviseur voor ProVoet ook de uitvoerder van het register waarin deze bij- en nascholing op het hiaat geaccrediteerd, geregistreerd en geborgd kan worden.

Aandacht voor branchecodes en -richtlijnen

Naast de bij- en nascholing op de actuele branchekwalificaties is er ook aandacht voor de branchecodes, -handboeken, -richtlijnen en -protocollen. Deze beheert ProVoet veelal, hetzij vanuit eigen verantwoordelijkheid als in samenwerking met andere partners in de voetverzorgingsbranche. ProCERT onderkent het belang van de branchebrede codes, handboeken, richtlijnen en/of protocollen. Denk hierbij aan bijvoorbeeld:

- Zorgmodule Preventie Voetulcera
- Beroepscode
- Bedrijfshandboek
- Protocol Schimmelinfecties aan de voet

Voor deze codes, handboeken, richtlijnen en/of protocollen geldt dat ze voor de gehele branche gelden en (medisch) pedicures geacht worden hiernaar te werken. Met ProVoet onderzoekt ProCERT de mogelijkheden om (verplichte) scholing hiervoor op te zetten. ProCERT is naast adviseur voor ProVoet ook de uitvoerder van het register waarin deze bij- en nascholing geaccrediteerd, geregistreerd en geborgd kan worden.

Klantbeoordelingen

ProCERT onderzoekt de mogelijkheden om klantbeoordelingen (reviews) te plaatsen voor brancheopleidingen en geaccrediteerde bij- en nascholing. Dit biedt pedicures inzicht in de kwaliteit en waardering van opleiders en bij- en nascholingen. Voor ProCERT is het belangrijk dat onderscheid wordt gemaakt tussen inzicht in kwaliteit van enerzijds de opleiding en anderzijds de kennisaanbieder (opleider). Doel is om de klantbeoordeling zichtbaar te maken in de scholingsagenda.

Positioneren kwaliteitsregister

ProCERT claimt het kwaliteitsregister in de branche te zijn. Dat vraagt inspanningen in marketing- en communicatie-uitingen. Het helpt ProCERT om zich te onderscheiden van de concurrentie en een unieke plek in de markt te claimen. Dit is van belang voor het imago van de bij ProCERT geregistreerde pedicures.

De jongere beroepsgroep haalt haar informatie uit andere dan de traditionele communicatiekanalen. Tot op heden is ProCERT nog niet actief op social media, maar daar zal in de nieuw beleidsperiode verandering in komen.

5.4 Duurzaam

Duurzaamheid gaat niet alleen over het milieu en energie, maar ook over mensen en financiën. Veranderingen in de samenleving, zoals individualisering en de digitalisering zet geregistreerden steeds meer onder druk. Dat betekent dat ook dat zij gerichte keuzes maken voor bij- en nascholing en registratie in een kwaliteitsregister. Aandacht voor duurzame inzetbaarheid van voldoende kwalitatief geschoolde pedicures heeft prioriteit voor ProCERT. Daarnaast is aandacht voor de gezonde financiële basis en duurzaam voortbestaan van de eigen stichting.

Koppelen beleidsperiode met accreditatieperiode

ProCERT heeft een duidelijke wens om de beleidsperiode te koppelen aan de accreditatieperiode. Daarmee is transparant welke beleidsplan van toepassing is op de accreditatieperiode. In de praktijk betekent het dat de driejaarlijkse herregistratie verdwijnt. Om dat te realiseren is het noodzakelijk de komende accreditatieperiode 2027-2030 eenmalig 4 jaar te laten duren. Deze duurt van 2027 tot en met 2030. Vanaf 2031 start dan een vijfjarige accreditatieperiode die gelijk loopt met de beleidsperiode van ProCERT.

Entree- en terugkeerregelingen (instroom)

Er is schaarste aan kwalitatief goed geschoolde pedicures. Voorheen kon een uitgeschreven pedicure niet zonder meer terugkeren bij ProCERT in het kwaliteitsregister. Gezien de schaarste in de markt en ook de wenselijke instroom van kwalitatief geschoolde pedicures werkt ProCERT in 2026 een aantal entree- en terugkeerregelingen uit die er toe moeten leiden dat de uitstroom in voorkomende gevallen een tijdelijk karakter heeft. Onder voorwaarden kunnen eerder uitgeschreven pedicures toch terug keren in het kwaliteitsregister. Daarbij wordt uiteraard onderscheid gemaakt in diverse scenario's waarom ooit uitgeschreven is, denk daarbij aan:

- Pedicure heeft een diploma van ouder dan 10 jaar (voldoet daarmee niet aan de voorwaarden)
- Pedicure heeft in het verleden zelf een opzegging gedaan
- Pedicure heeft in een eerdere periode niet voldaan aan de voorwaarden
- Pedicure is in het verleden uitgeschreven wegens wanbetaling
- Pedicure die overkomen vanuit een ander pedicureregister (RPV of KMV)

Voor de diverse scenario's wordt uitgewerkt of en zo ja, hoe een pedicure terug kan keren in het kwaliteitsregister. Gedacht wordt aan laagdrempelige regelingen met als doel pedicures zo spoedig mogelijk te laten deelnemen in het register (mits dat mogelijk is binnen de voorwaarden). In de overwegingen wordt meegenomen dat doorstroom van basisregister Pedicure naar basisregister Medisch Pedicure mogelijk is en/of aanvullende bij- en nascholing op praktijk en theorie, zowel in digitale vorm (e-learning) als klassikaal.

Herregistratie voor periode 2027-2030

Per 1 januari 2027 start een nieuwe accreditatieperiode. Voorafgaand daaraan zal in de 2e helft van 2026 herregistratie mogelijk zijn voor de geregistreerden die voldoen aan de voorwaarden van het huidige reglement. Deze herregistratie wordt optimaal voorbereid. In 2026 wordt gedurende het hele jaar gecommuniceerd met geregistreerden over de status van hun persoonlijke dossier. Doel is dat in het laatste kwartaal aangevangen wordt met de herregistratie en het conversiepercentage hoog ligt.

Bevorderen instroom

ProCERT adviseert ProVoet over het bevorderen van de instroom. ProVoet zet in op bijvoorbeeld versnelde instroom voor zij-instromers vanuit de zorg en herintreders. Deze laatste groep heeft al een diploma, maar deze is verouderd of behaald bij een niet-erkende opleider. ProCERT kan ProVoet mogelijk adviseren en ondersteunen in deze plannen.

5.5 Innovatief

Veranderingen in de samenleving en de markt maken dat ProCERT opereert in een dynamische omgeving. Innovatie, goed geïnformeerd en geschoolde pedicures, maatwerk, flexibiliteit en actualiteit zijn daarbij belangrijk. De wil en het vermogen te vernieuwen bepalen het succes. Bij zorginnovatie denken veel mensen aan vernieuwingen in de zorgtechnologie, zoals robots die het werk van mensen overnemen. Maar zorginnovatie gaat verder dan dat. Het omvat ook verbeteringen van diensten en producten, zoals behandelingen en hulpmiddelen om de zorg toekomstbestendig te maken. Het belang van ProCERT is om geregistreerden rondom deze innovatieve zaken actueel geschoold te hebben en houden.

Deelname Werkgroep Innovatie

ProVoet start de komende beleidsperiode een werkgroep Innovatie Voetverzorgingsbranche om samen met haar leden en vertegenwoordigers in de branche te verkennen welke innovaties belangrijk zijn voor onze gezamenlijke toekomst. ProCERT is één van deze vertegenwoordigers.

Ontwikkelingen bij- en nascholing

ProCERT volgt ontwikkelingen op het gebied van opleiden en onderwijs op de voet. Met aandacht wordt gekeken hoe andere registers met soortgelijke uitdaging omgaan. Belangrijke graadmeters zijn onder meer de activiteiten van brancheopleiders.

Daarnaast wordt zowel naar vernieuwend cursusaanbod gekeken. Algemene ontwikkelingen op het gebied van AI, robotica en 3D-printen bieden nieuwe mogelijkheden. Scholing op dat vlak zal in toenemende mate aangeboden worden.

Bijlage | Terugblik 2020 - 2025

In het beleidsplan voor 2020-2025 zijn diverse speerpunten beschreven. Veel initiatieven zijn gerealiseerd. We kijken terug op een aantal hoofdlijnen.

Kwaliteitsregistratie voor iedereen

Vanaf 2024 kan een gediplomeerd pedicure ook toetreden tot het KRP. Dat betekent dat vanaf dat moment alle gediplomeerde pedicures zichtbaar aan kwaliteit kunnen werken.

ProCERT is in het verleden gestart met registratie van pedicures die door verzekeraars vergoede zorg hebben geleverd. Inmiddels is de vraag naar kwalitatief geschoolde pedicures breder. In 2024 heeft ProCERT het kwaliteitsregister gesplitst in een basisregister Pedicure en basisregister Medisch Pedicure. Naast pedicures die vergoede zorg verlenen, kunnen nu ook pedicures die om andere redenen kwaliteit willen tonen zich registreren in het kwaliteitsregister.

Differentiatie in registratie

Vanaf 2024 bestaan er naast twee basisregisters ook verschillende deelregisters. Geregistreerden kunnen daarmee ook specialisaties actueel hebben en houden. Deze diversiteit wordt getoond en is waar mogelijk gekoppeld aan externe kwaliteitsregistraties (denk aan AGB-register, Verwijsgids Kanker IKNL).

Vooruit in digitaliseren

Vanaf 2021 werkt ProCERT met PE Online voor de uitvoering van het KRP. Dit nieuwe systeem is gebruikersvriendelijk, stabiel en voldoet aan de wensen en eisen van ProCERT. Dit geïntegreerde programma helpt ProCERT om nieuwe regelgeving eenvoudig te implementeren en ondersteunt de diversiteit in basis- en deelregisters. Facturering vindt geautomatiseerd plaats. Registratie en accreditatie vindt voor zowel pedicures als kennisaanbieders in hetzelfde systeem plaats. In het eigen portaal van de geregistreerde kunnen de belangrijkste wijzigingen zelf doorgevoerd worden. Verder vindt de geregistreerde hier haar eigen dossier met actuele status en facturen terug. Dit leidt tot minder vragen en administratieve last bij ledenservice.

Professionalisering organisatie

Accreditatiecommissie

De accreditatiecommissie levert een bijdrage aan het voortdurend evalueren van dossiers en beleid (reglementen en richtlijnen) in aanloop naar een nieuwe accreditatieperiode, maar ook tussentijds. De accreditatiecommissie is uitgebreid van vier naar zes personen. Er zijn afspraken gemaakt rondom het toepassen van het meergangenprincipe op accreditatiedossiers.

Adviescommissie

In 2023 is de bestuursstructuur van ProCERT gewijzigd en is een adviescommissie gevormd. Deze adviescommissie bestaat uit drie leden met een diverse ervaringsachtergrond (onderwijs, examinering, voetverzorgingsbranche). De adviescommissie adviseert het bestuur op inhoudelijke punten, reglementen, proces en voert daarnaast de jaarlijkse audit uit.

Kwaliteitsraamwerk

In 2021 is het kwaliteitsraamwerk opgesteld voor de borging van kwaliteit. Doel is om via een kwaliteitsverbetermethodiek (PDCA) doorlopend te verbeteren en inzicht te hebben in de kwaliteit van de primaire processen binnen ProCERT:

1. Registreren nieuwe leden
2. Accrediten kennisactiviteiten van kennisaanbieders
3. Accrediten kennisactiviteiten van geregistreerden

Ieder kwartaal voert het stafbureau kwaliteitscontroles uit op de procesgang van de bovengenoemde processen. Verbeterpunten worden direct doorgevoerd in de nieuwe periode. Jaarlijks vindt binnen het kwaliteitsraamwerk een audit plaats door de adviescommissie, die het geheel beoordeelt. De resultaten hiervan worden meegenomen in verbetervoorstellen en gedeeld met het bestuur.

Nieuwe huisstijl

Geheel in lijn met de mooie ontwikkelingen van de afgelopen beleidsperiode heeft ProCERT ook aandacht voor de uitstraling van het merk ProCERT. In 2023 is een nieuwe huisstijl ontwikkeld en in 2024 geïntroduceerd. De nieuwe huisstijl past bij het merk ProCERT. Daarnaast ontplooit ProCERT activiteiten om dit 'nieuwe' merk te laden en naamsbekendheid te verbeteren.

Nieuwe regelgeving

In de afgelopen beleidsperiode is tot twee keer toe een nieuwe accreditatieperiode gestart. Zowel de accreditatieperiode 2021-2023 als de accreditatieperiode 2024-2026 is gestart met een volledig geactualiseerde set aan beoordelingsrichtlijnen in het accreditatie- en registratiereglement. Sinds 2024 is dit uitgewerkt in samenspraak met de accreditatiecommissie en de commissie van advies.

In de nieuwe regelgevingen is rekening gehouden met praktijkgerichte kwaliteitsborging en competentiegerichte kwaliteitsbevordering. De domeinen sluiten aan bij de actuele beroepscompetentieprofielen en branchekwalificatiedossiers.

Maximale accreditatietermijn kennisactiviteiten

De borging van de kwaliteit van programma's betekent dat er op diverse vlakken doorlopend getoetst moet worden. Vanaf 2021 verlengt ProCERT niet langer geaccrediteerde activiteiten. Kennisactiviteiten krijgen een maximale accreditatietermijn en daarna start een nieuw accreditatieproces op, waarbij de kennisactiviteit getoetst wordt aan de actuele reglementen.

Bezwaar- en beroepsprocedure

Sinds 2023 is de commissie van beroep en bezwaar van ProCERT ondergebracht bij de Geschillencommissie. Met deze constructie laten ProVoet, ProCERT en Stichting Bravo gezamenlijk de geschillenprocedures van de diverse entiteiten via Geschillencommissie lopen. De Geschillencommissie voert de procedures uit. Voor ProCERT zijn dit:

- ProCERT geregistreerde pedicures versus Stichting ProCERT
- Kennisaanbieder versus ProCERT

De branchegenoten zorgen voor leden van de geschillencommissie. Het voordeel hiervan is dat ProCERT samen optrekt met ProVoet en Stichting Bravo waarmee kennisdeling plaatsvindt. Verder werken de commissieleden voor alle entiteiten, waardoor minder commissieleden gezocht hoeven te worden.